

# Interne



## APPEL À CANDIDATURES Chef du Service Après-vente

Recrutement Interne : Chef de Service SAV en Charge de la Gestion, du Contrôle et du Suivi Carburant

### Description du Poste

Sud Contractors lance un recrutement interne pour le poste de Chef de Service SAV. Ce poste stratégique, offre une opportunité unique à nos collaborateurs de démontrer leur leadership, leurs compétences techniques, et leur sens du service client.

Le candidat retenu sera l'adjoint du Responsable SAV et devra travailler en parfaite synergie avec ce dernier. En tant que membre clé de l'équipe, il aura pour mission de piloter, superviser et optimiser le contrôle et le suivi du niveau de carburant des clients tout en garantissant une satisfaction client irréprochable.

### Missions Générales

Le Chef de Service SAV est responsable de :

#### **1- Gestion d'Équipe et Leadership :**

- Superviser, motiver et accompagner son équipe pour atteindre les objectifs fixés.
- Garantir un environnement de travail collaboratif et inspirant, favorisant la montée en compétences de chaque membre de l'équipe.
- Veiller à la coordination des tâches et assurer la fluidité des échanges entre les services techniques et commerciaux.

#### **2-Suivi et Contrôle des Équipements :**

- Superviser en temps réel les flottes des clients via la plateforme de géolocalisation.
- Analyser les anomalies techniques (perte de signal, incohérence des données de carburant, etc.) et proposer des solutions adaptées.
- Générer des rapports détaillés sur l'état des équipements et la consommation de carburant.

#### **3- Assistance et Support Client :**

- Répondre rapidement aux sollicitations des clients et diagnostiquer les problèmes à distance.
- Coordonner les interventions techniques pour assurer une résolution rapide des incidents.
- Assurer un suivi rigoureux des tickets ouverts jusqu'à leur clôture complète.



#### **4- Collaboration Transversale et Amélioration Continue :**

- Travailler en étroite collaboration avec les techniciens et les autres équipes.
- Participer à la formation des clients sur l'utilisation des outils et des plateformes.
- Contribuer activement à l'amélioration des solutions proposées par Sud Contractors.

## **Profil Recherché**

#### **Compétences Techniques :**

- Maîtrise des systèmes de géolocalisation et des capteurs de niveau de carburant.
- Maîtrise des outils bureautiques et des plateformes Freetrack et Libellule.

#### **Compétences Managériales et Relationnelles :**

- Capacité avérée à gérer, motiver et fédérer une équipe.
- Leadership naturel, sens des responsabilités et esprit d'initiative.
- Excellentes compétences en communication et en gestion des relations clients.
- Rigueur, esprit analytique et capacité à gérer les priorités sous pression.

## **Modalités de Candidature**

Pour postuler :

Envoyez votre CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante :

[n.koffi@sudcontractors.com](mailto:n.koffi@sudcontractors.com) avec l'objet : "CHEF DE SERVICE SAV – GESTION CARBURANT".

**Date limite de dépôt des candidatures : 16 Février 2025.**

Saisissez cette opportunité pour contribuer à l'excellence de Sud Contractors tout en développant votre carrière au sein de notre entreprise !

